



ALGEMENE VOORWAARDEN

Betalingen

Het totaalbedrag voor het pakket of programma dat is afgenomen dient vóór aanvang van de eerste training in zijn geheel te zijn voldaan, tenzij er een andere afspraak is gemaakt met de trainer. Doorlopende membership / abonnement wordt maandelijks per automatische SEPA incasso geïncasseerd of per IDEAL na ontvangst betaallink – betaling dient dan binnen 7 dagen te zijn voldaan. Na eerste 3 volle maanden is het abonnement per maand opzegbaar.

Sessies

Een training & coaching sessie duurt gemiddeld 60 minuten, afhankelijk van de gekozen training/coaching methode, tenzij anders is aangegeven, en zal op tijd beginnen en eindigen. De trainer is niet in staat om een volledige sessie te geven wanneer de klant te laat komt. Echter, wanneer de trainer te laat is voor de sessie, dan heeft de klant recht op de volledige sessietijd of wordt de resterende tijd tijdens een andere sessie ingehaald.

De fysieke trainingen vinden op afspraak plaats in sportclub Sjabbens Sports & Health Renkum, maar kunnen ook, in overleg, op een andere locatie worden uitgevoerd – bijv. buitenterrein, andere club of studio of bij de klant thuis.

Resultaten

De resultaten van de trainingsprogramma's kunnen niet worden gegarandeerd en de geboekte progressie hangt af van de inspanning en samenwerking van de klant tijdens én na de sessies. Individuele resultaten kunnen variëren en de trainer garandeert geen specifieke resultaten. De klant is zich ervan bewust dat hij of zij een wederzijds commitment aangaat met de trainer en met zichzelf en dat van hem / haar 100% inzet wordt verwacht om een optimaal resultaat te behalen.

Gezondheid

De klant is verplicht pijn, onbehagen af abnormale vermoeidheid voor, tijdens als na de training te melden. Het is de verantwoordelijkheid van de klant om zijn trainer te informeren over eventuele aandoeningen of veranderingen van zijn gezondheid, nu en in de toekomst, die zijn vermogen om veilig en met minimaal risico op letsel te trainen kunnen beïnvloeden.

Annuleren en verzetten van een sessie

Tijd is waardevol voor zowel ons als voor de klant. Daarom dienen afspraken uiterlijk 24 uur van tevoren geannuleerd te worden. Wanneer een afspraak korter dan 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, verliest de klant daarmee het recht nog later de afspraak in te halen.

Wanneer de klant een sessie op tijd annuleert dan kan de training op een ander moment worden ingehaald.

Gebruik voor het annuleren of verzetten van een personal training sessie alstublieft de website www.rkpt.nl/mypt of neem direct contact op met de trainer.

Mocht er een situatie ontstaan waarbij wij de sessie moeten annuleren of verzetten, dan doen wij onze uiterste best om dit 24 uur voor aanvang van de sessie te doen. Wanneer wij niet in staat zijn om de sessie binnen de gestelde termijn van 24 uur te annuleren of te verzetten, dan wordt de sessie niet in rekening van de klant gebracht.

Bij een membership / abonnement kunnen de door annulering niet opgemaakte wekelijkse credits worden meegenomen naar de volgende maand. Het opgebouwde tegoed is niet inwisselbaar voor geld.

Tijdelijk stopzetten van de overeenkomst

Is er sprake van een ernstige blessure of moet u een operatie ondergaan, dan is het mogelijk de overeenkomst tijdelijk stop te zetten, mits dit tijdig wordt aangegeven bij RKPT. Fitness & Health. Let wel, er moet sprake zijn van een ernstige blessure zoals o.a. breuken, spierscheuringen, e.d. zodat u niet aan enige fysieke activiteit kunt doen. Bij o.a. vermoeidheid, verkoudheid e.d. is het niet mogelijk uw overeenkomst stop te zetten.

Abonnement / membership pauzeren

Abonnement / membership pauzeren i.v.m. vakantie of ziekte is mogelijk onder de volgende voorwaarden:

- vóór het einde van de maand doorgeven. Bijv. als je in augustus 2 weken op vakantie gaat, dan graag vóór eind juli doorgeven
- je betaalt voor de maand waarin je het abonnement / membership voor een specifieke periode pauzeert naar rato.
- het is ook mogelijk om het abonnement / membership voor één of meerdere betaalperiodes te pauzeren. Bijv. in geval van zwangerschap, waarbij geen fysieke activiteit mag worden verricht om medische redenen) of een langdurige blessure.

Ook de trainer is een mens en neemt wel eens vakantie of verlof voor bijscholing e.d. In overleg met de klant worden de trainingen dan op andere dagen ingepland of wordt het abonnement tijdelijk gepauzeerd voor de betreffende periode.

No-Show beleid

Wanneer een klant niet komt opdagen voor een geplande sessie zonder te annuleren of de sessie te verzetten, dan wordt de sessie in rekening van de klant gebracht.

RKPT. Fitness & Health behoudt zich het recht om reserveringen te weigeren of de relatie met onmiddellijke ingang te ontbinden, wanneer de klant herhaaldelijk niet volgens afspraak verschijnt of na herhaaldelijk annuleren de contract termijn overschrijdt. Zonder gehouden te zijn tot enige vorm van schadevergoeding en zonder dat er een ingebrekestelling is vereist. Gedeeltelijke restitutie van het betaalde bedrag vindt in dit geval nimmer plaats.

Terugbetalingen

Aankopen bij RKPT. Fitness & Health worden niet terugbetaald.

Overmacht

In het geval dat RKPT. Fitness & Health als gevolg van overmacht tijdelijk haar verplichting niet kan nakomen heeft zij de bevoegdheid zonder gerechtelijke tussenkomst, haar verplichting op te schorten voor zolang de situatie die de overmacht veroorzaakt voortduurt. Indien de nakoming als gevolg van overmacht blijvend onmogelijk is, kan RKPT. Fitness & Health de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding of boete gehouden te zijn.

Aansprakelijkheid

De klant begrijpt dat door fysieke activiteit mogelijke blessures of andere complicaties kunnen voorkomen zonder dat dit ontstaan is uit nalatig handelen van RKPT. Fitness & Health. RKPT. Fitness & Health trainer is vrijgesteld van elke aansprakelijkheid voor letsel of fysieke schade die onbedoeld is opgelopen, als een direct of indirect gevolg van een krachttrainingsprogramma of cardiovasculair programma. Het beleid kan naar eigen inzicht worden veranderd door RKPT. Fitness & Health.

Elke beleidswijziging in de algemene voorwaarden wordt bekend gemaakt op de website www.rkpt.nl.

Datum laatste aanpassing: 1 januari 2020